

Esslingen, 4. April 2020

Direkt: 044 986 22 22
g.frei@loogarten.ch

Aktion „Wir denken an Euch“ Kontaktpflege mit Bewohnerinnen und Bewohner während Besuchsverbot

Liebe Angehörige und Freunde von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern

Die Nachrichten rund um die weltweite Verbreitung des Corona Virus sind überall präsent. Seit rund drei Wochen gilt ein generelles Besuchsverbot für alle Altersinstitutionen, so auch im Loogarten. Das Besuchsverbot zum Schutz der Bewohner wird sicher noch eine Weile aufrechterhalten bleiben...aber es ist auch eine Belastung für unsere Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Kirchen des Kantons Zürich lancierten die Aktion „Wir denken an Euch“, wo regelmässig Gedichte, Texte, Zeichnungen etc. per Post an die Bewohner geschickt werden und so die Verbundenheit bewusst machen und stärken.

Die Möglichkeit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern etwas per Post zu schicken, steht Ihnen als Angehörige und Freunde selbstverständlich auch offen. Wir haben im Loogarten noch weitere technische Möglichkeiten geschaffen, damit Sie den Kontakt mit Ihren Lieben pflegen können.

Neu gibt es eine **E-Mail-Adresse** bewohner@loogarten.ch da können Sie direkt per Mail Grussbotschaften übermitteln. Persönliche Botschaften leiten wir an den von Ihnen angesprochenen Bewohner weiter, andere, allgemein gültige Botschaften hängen wir auf der Abteilung auf.

Neu gibt es einen **Skype-Kontakt** „Bewohner“ (mit dem Logo der Stiftung Loogarten). Unsere Bewohner müssen hier sicher eine gewisse Hemmschwelle überwinden, aber die Familie wieder mal live zu sehen bereitet sicher viel Freude. Aus diesem Grund haben wir die technischen Herausforderungen so einfach wie möglich gehalten. Ihre Angehörigen brauchen keinen Laptop oder PC. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns, den Rest organisieren wir. Wie genau die Kontaktpflege über E-Mail oder Skype funktioniert finden Sie in nachfolgender Anleitung.

Anleitung für digitale Kontaktpflege mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern

1. Kontaktpflege per E-Mail

Wir haben eine eigene Mail-Box eingerichtet, wo Sie die Bewohner erreichen können. Senden Sie ihre Grüsse, Gedichte, ermutigende Worte, ein Foto oder auch eine Video-Grussbotschaft an ihre Lieben im Loogarten.

Die eMail sollte folgende Elemente enthalten.

Empfänger: bewohner@loogarten.ch

Betreff: Bewohner Name/Vorname (wenn möglich Abteilung)

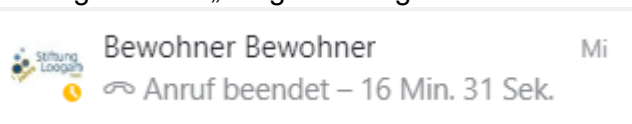
Text: „Ihre Grussbotschaft“ + ihren Bezug zum Bewohner (zu Zwecken der Identitätsprüfung und Vermeidung von Missbrauch)

Allfällige Bemerkungen: z.B. Wunschtermin der Übergabe, Botschaft darf auch am Anschlagbrett auf der Abteilung gezeigt werden zur Ermutigung der anderen Bewohnern oder Mitarbeitenden, etc.

2. Kontaktpflege per Skype

a) Kontakt „Bewohner“ suchen

Eintrag mit dem „Loogarten-Logo“ anwählen und auf „winken“ klicken.



Nun muss der Kontakt vom Bewohner her bestätigt werden. Das geschieht zu Beginn des ersten Gesprächs und wird durch unsere Mitarbeiterin ausgeführt.

b) Gesprächsanfrage

Senden Sie ein E-Mail mit folgenden Informationen an bewohner@loogarten.ch :

Betreff = SKYPE & Name/Vorname (und wenn möglich Abteilung)

Text:

- Gewünschter Termin für Skype-Anruf
*In einer ersten Phase stehen folgende Zeiten für Gespräche zur Verfügung:
Donnerstag/Samstag/Sonntag jeweils 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr*
- Ihr Skype-Benutzer-Name
- Ihr Name/Telefonnummer für Rückruf, falls irgendwelche Fragen auftauchen
- Bemerkungen

c) Gesprächsbestätigung

Auf Ihre Anfrage werden wir der/die Bewohnerin kontaktieren und Ort/Zeit besprechen. Anschliessend erhalten Sie eine Rückbestätigung, dass der Gesprächstermin so stattfinden kann. Die Bearbeitung der eingehenden Gesprächsanfragen erfolgt jeweils Montag bis Donnerstag.

d) Gespräch mit Bewohnerin/Bewohner

Zu Beginn und Ende des Gesprächs wird eine instruierte Mitarbeiterin vom Loogarten dabei sein, damit die technischen Herausforderungen keine Hindernisse darstellen. Vom Internet-Corner im Loogarten, werden wir Ihren Skype-Kontakt aufrufen.

3. Privatsphäre/Datenschutz

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein Familiengespräch im Internet-Corner nicht die intime Atmosphäre bietet, wie dies im persönlichen Treffen im Zimmer oder per Telefon möglich ist.


Skype ist ein weltweit eingesetztes Kommunikationsprogramm, welches gewisse international gültige Datenschutzvorschriften einhalten muss. Insofern ist trotz allem eine gewisse Privatsphäre gewährleistet.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf rege Kontaktpflege zwischen unseren Bewohnern und Ihnen.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Frei', with a horizontal line above the letters.

Gregor Frei
Geschäftsführer

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Gartmann', written in a cursive style.

Petra Gartmann
Leitung Aktivierung